

# رضا المرضى

2022

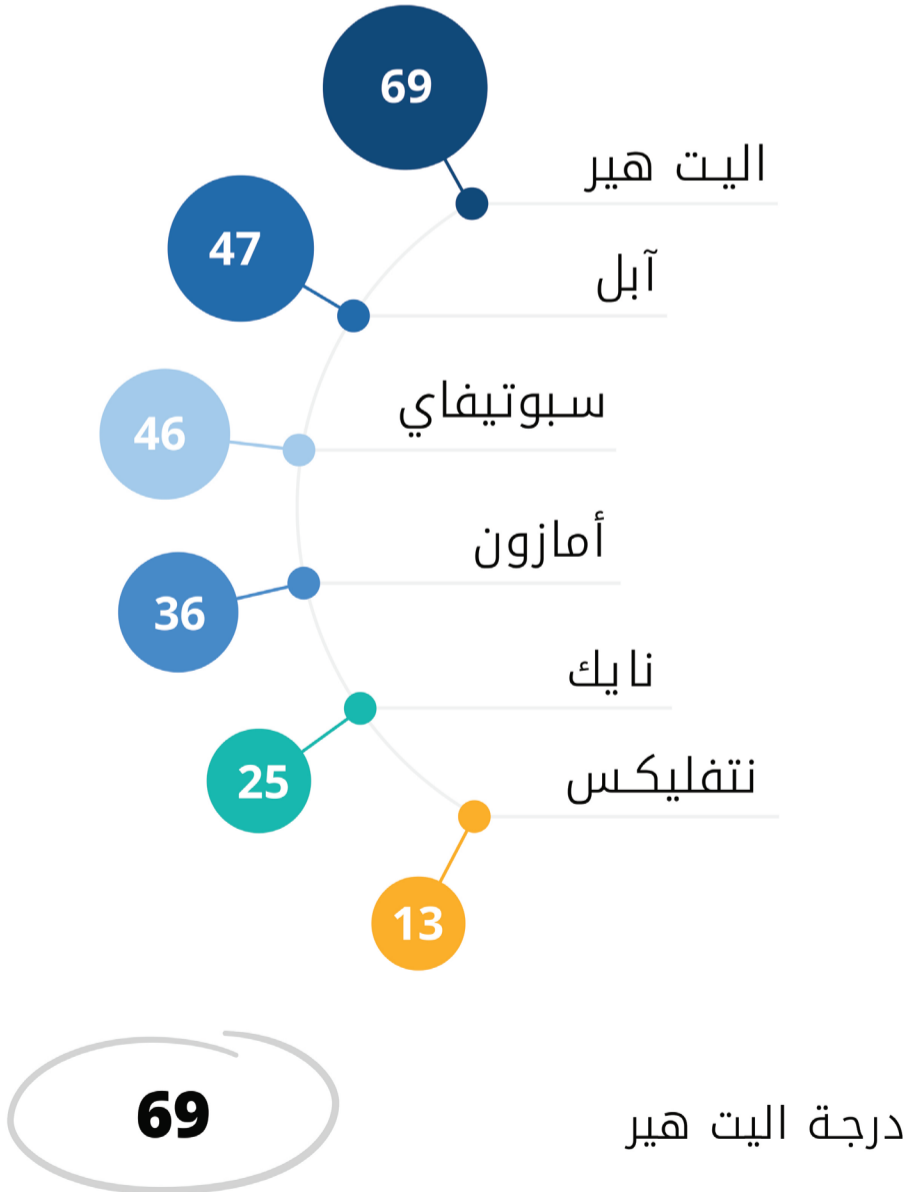
تم جمع هذه النتائج في  
21 تشرين الأول 2022



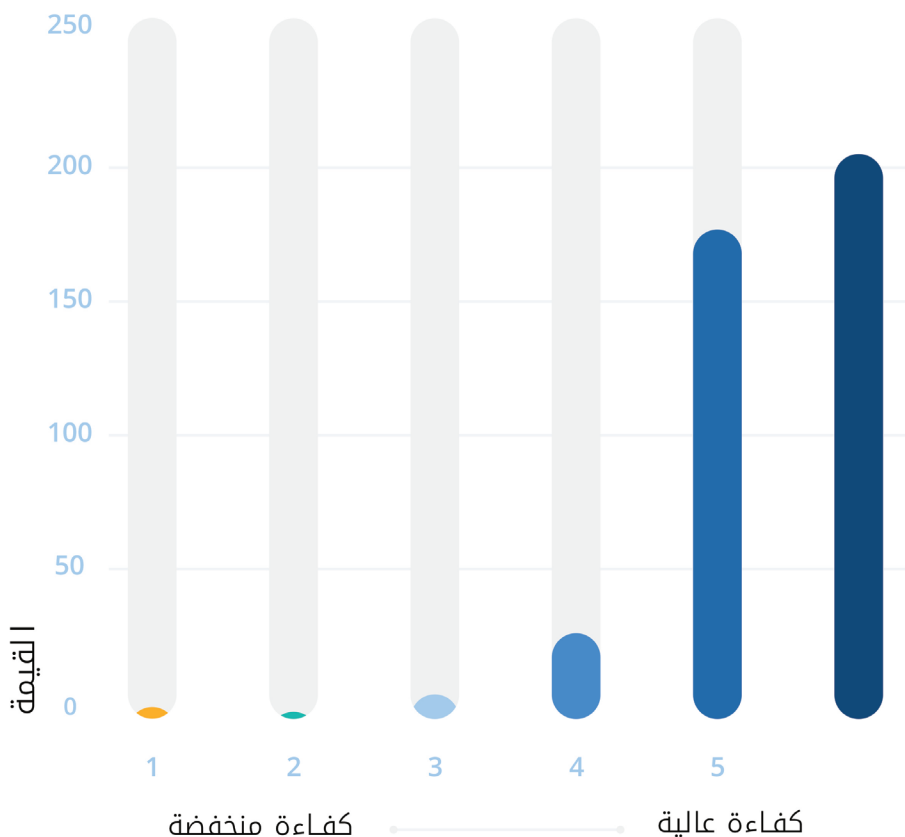
## ما هو صافي نقاط الترويج؟

يقيس صافي نقاط الترويج رضا العملاء عن العلامة التجارية. حيث يشارك العملاء في استطلاع بسيط يشيرون فيه إلى مدى احتمالية التوصية بهذه الشركة أو المؤسسة التي يتعاملون معها لأصدقائهم أو معارفهم يمكن أن تصل النقاط إلى 100- أو إلى 100+.

أي درجة أعلى من 50 تعتبر درجة عالية:



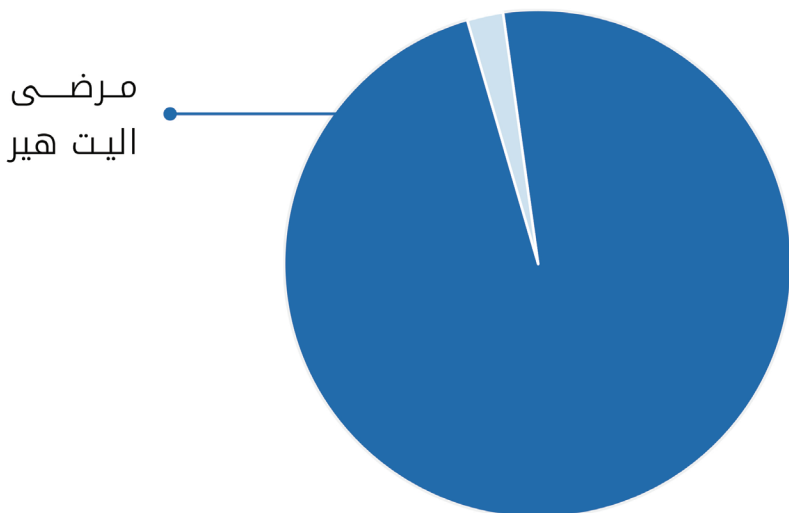
# ما مدى كفاءة اليت هير؟



من العملاء قاموا بتقييم مشفى اليت هير على أنه ذو كفاءة عالية

**97,7%**

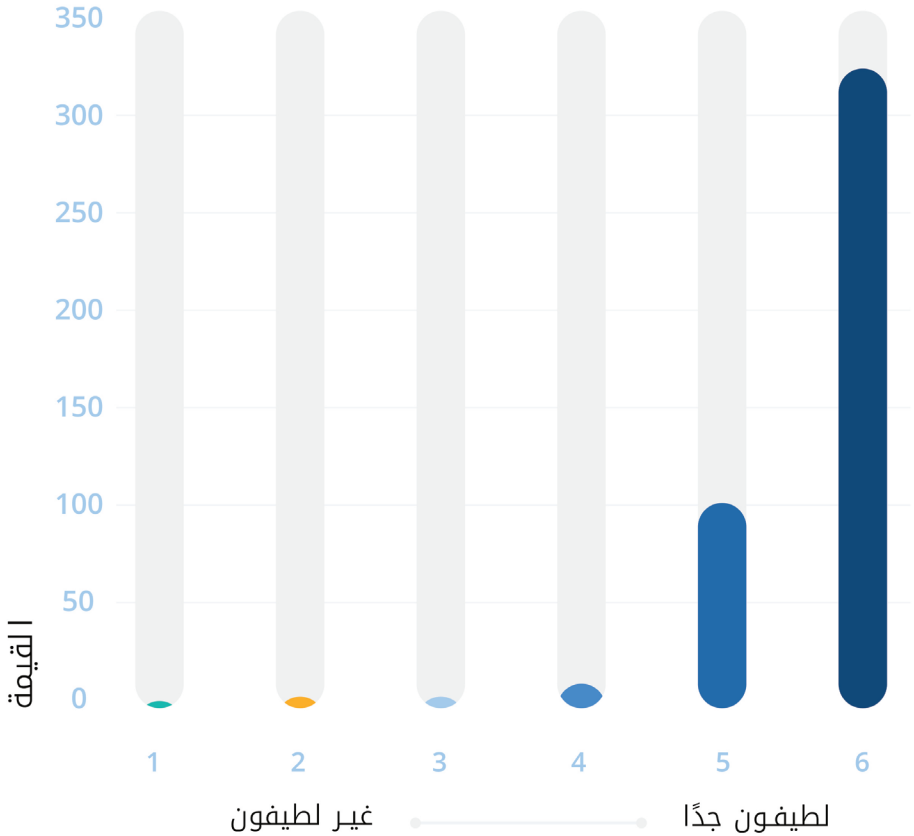
# هل سيوصون بمشفى اليت هير لأصدقائهم وعائلاتهم؟



من مرضانا سيوصون بنا  
لأصدقائهم وعائلاتهم

**98%**

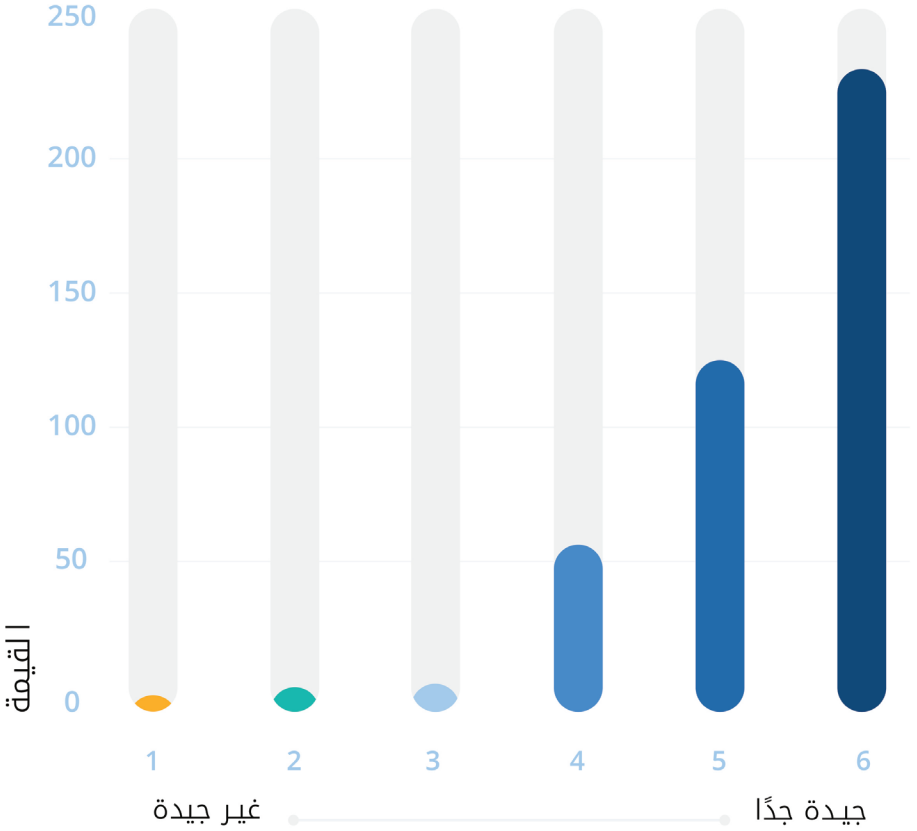
# هل كان خبراء اليت هير لطيفون و ودودون؟



من مرضى اليت هير قيموا خبراء المشفى على أنهم لطيفون جدًا

**98,9%**

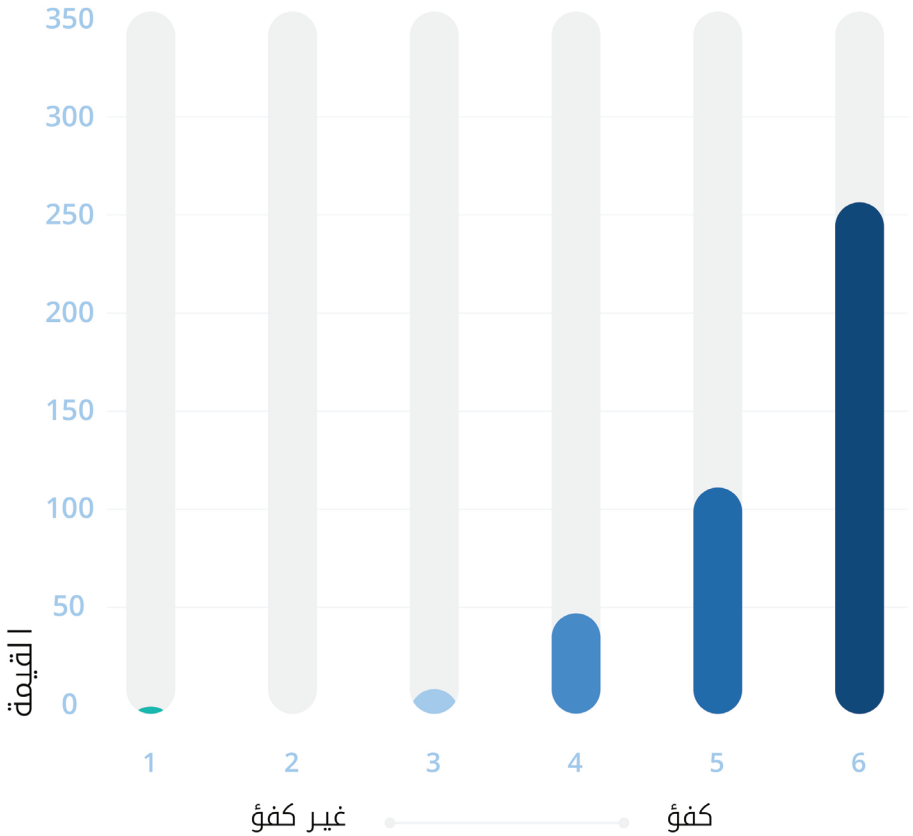
# كيف وجدت إجراءات التحضير للسفر؟



من مرضانا وجدوا أن إجراءات التحضير للسفر كانت منظمة جدًا ومريحة

**93,8%**

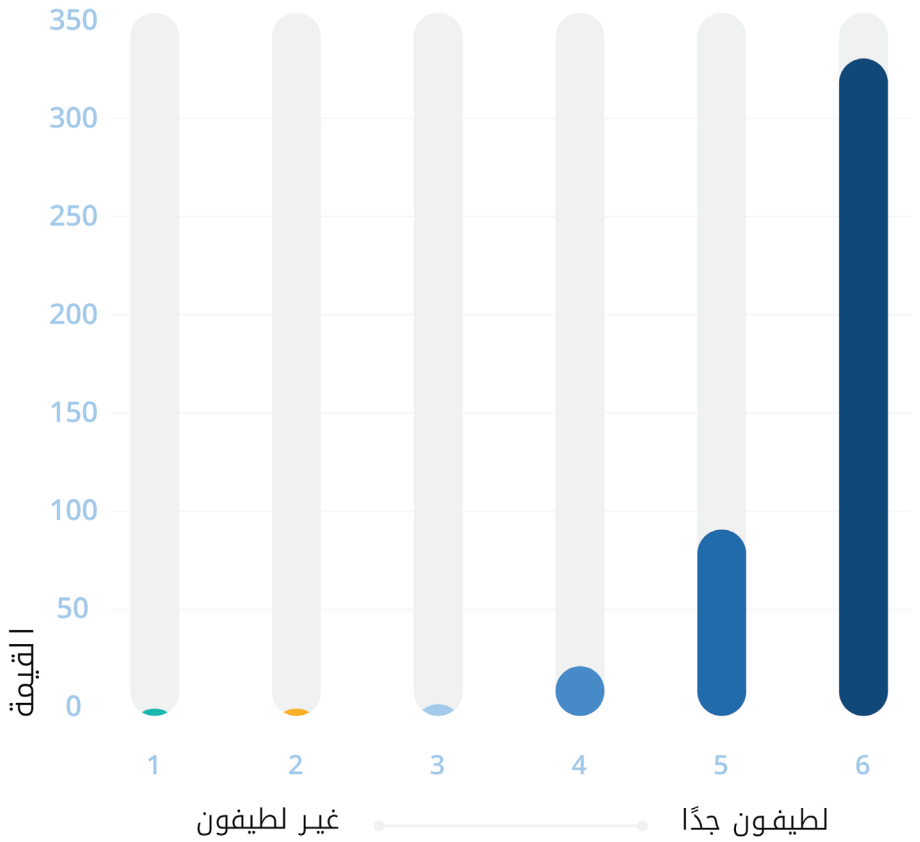
# كيف وجدت كفاءة أطباء مشفى البيت هير؟



من مرضانا وجدوا أن أطباء مشفى  
البيت هير كفؤين جدًا

**97,7%**

# هل كان طاقم العمل في مشفى البيت هير ودودون ولطيفون؟

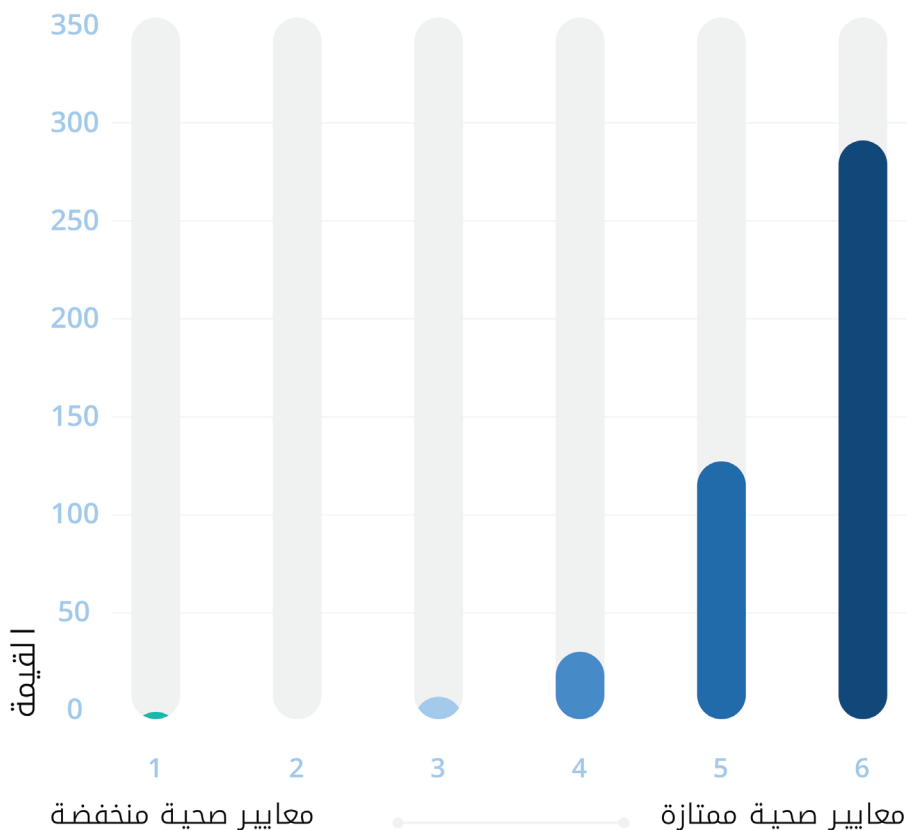


من مرضانا وجدوا أن طاقم عمل  
البيت هير لطيفون جدًا

**99,1%**



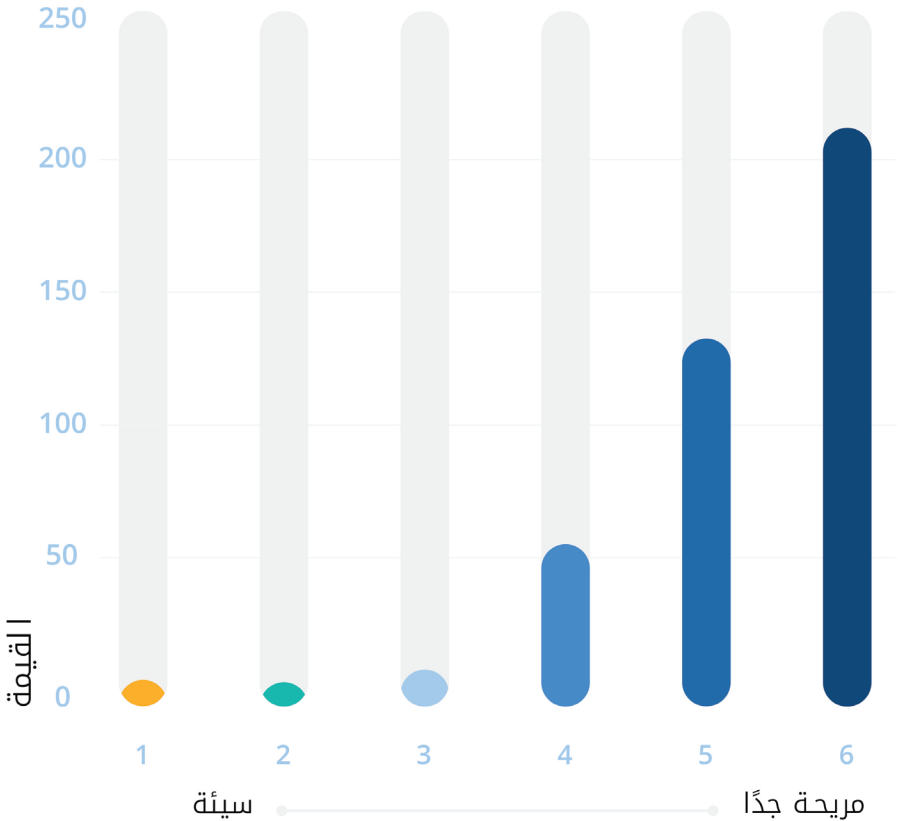
# كيف تقيم المعايير الصحية المتبعة في المشفى؟



من مرضانا وجدوا أن المعايير الصحية  
المتبعة في المشفى عالية جداً

**98,6%**

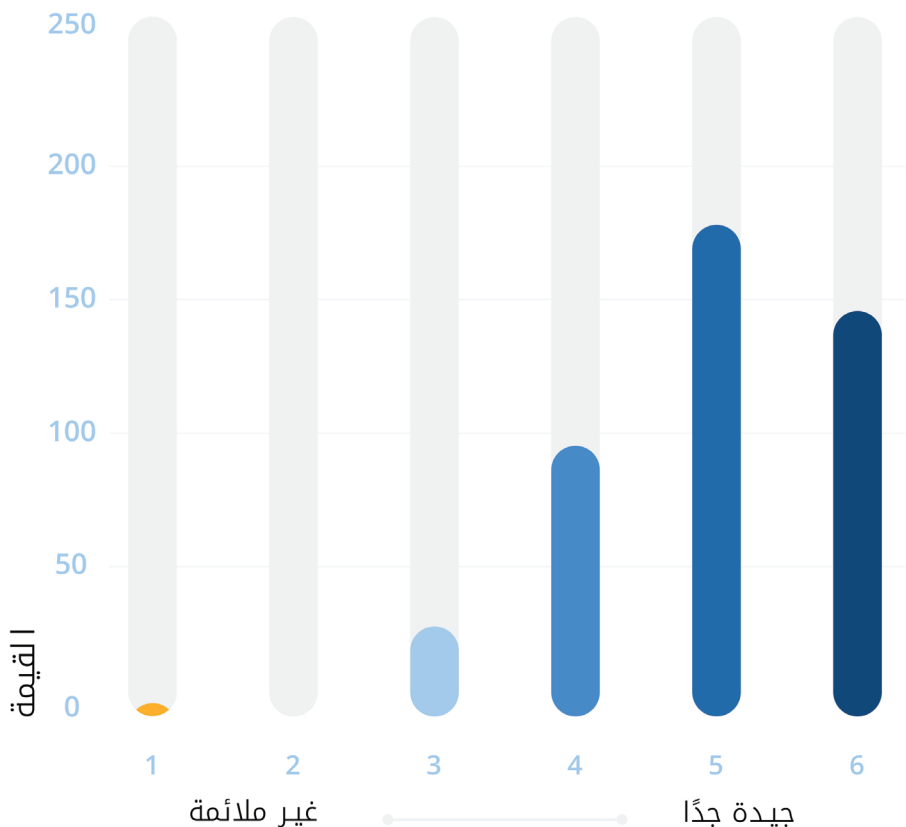
# ما هو تقييمك للإقامة الفندقية؟



من المرضى قالوا إن إقامتهم  
الفندقية كانت مريحة جدًا

**92,2%**

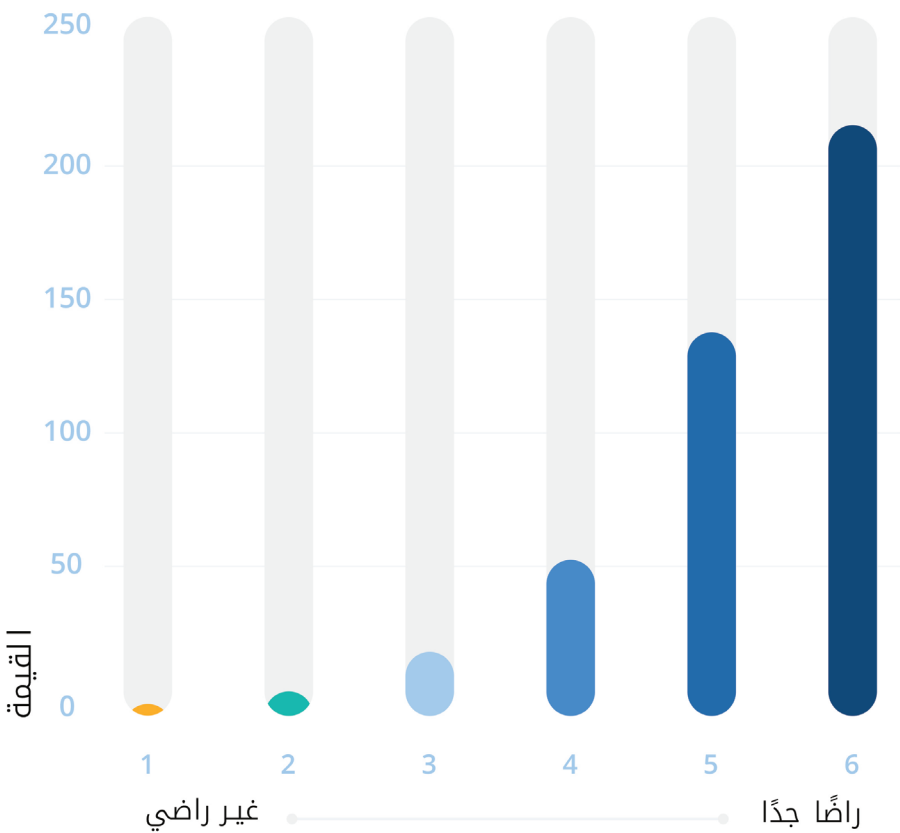
# هل الاستشارة الطبية كانت حسب توقعاتك؟



من المرضى وجدوا أن الاستشارة  
الطبية كانت حسب توقعاتهم

**92,9%**

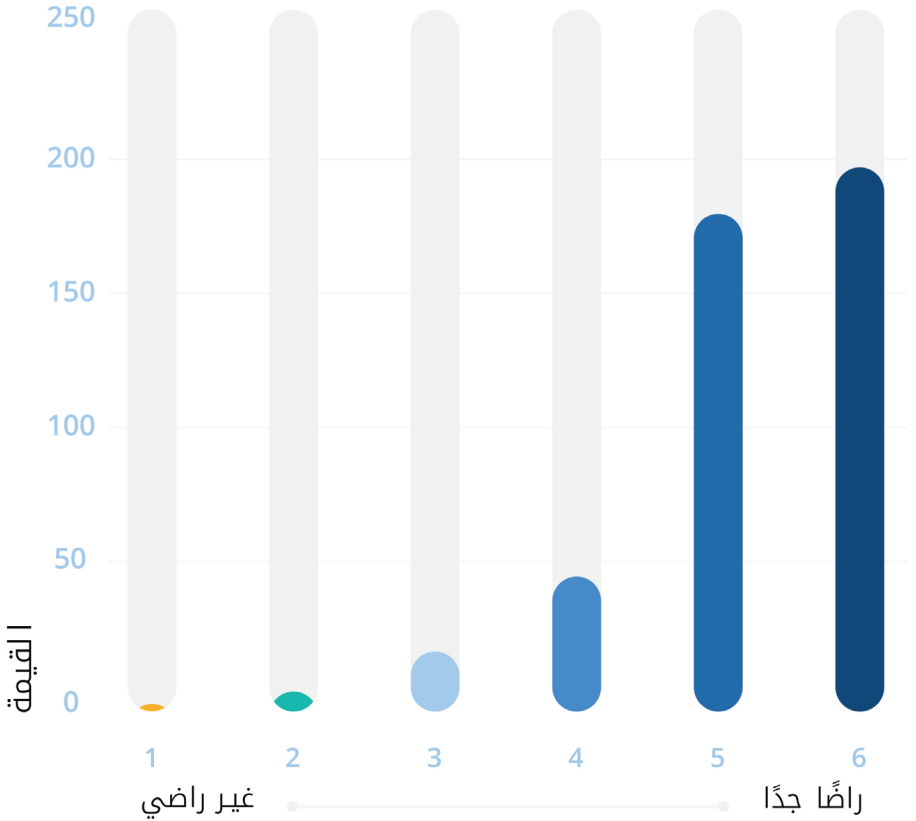
# هل أنت راضٍ عن الرعاية اللاحقة ما بعد زراعة الشعر؟



من المرضى كانوا راضيين عن الرعاية اللاحقة

**93,8%**

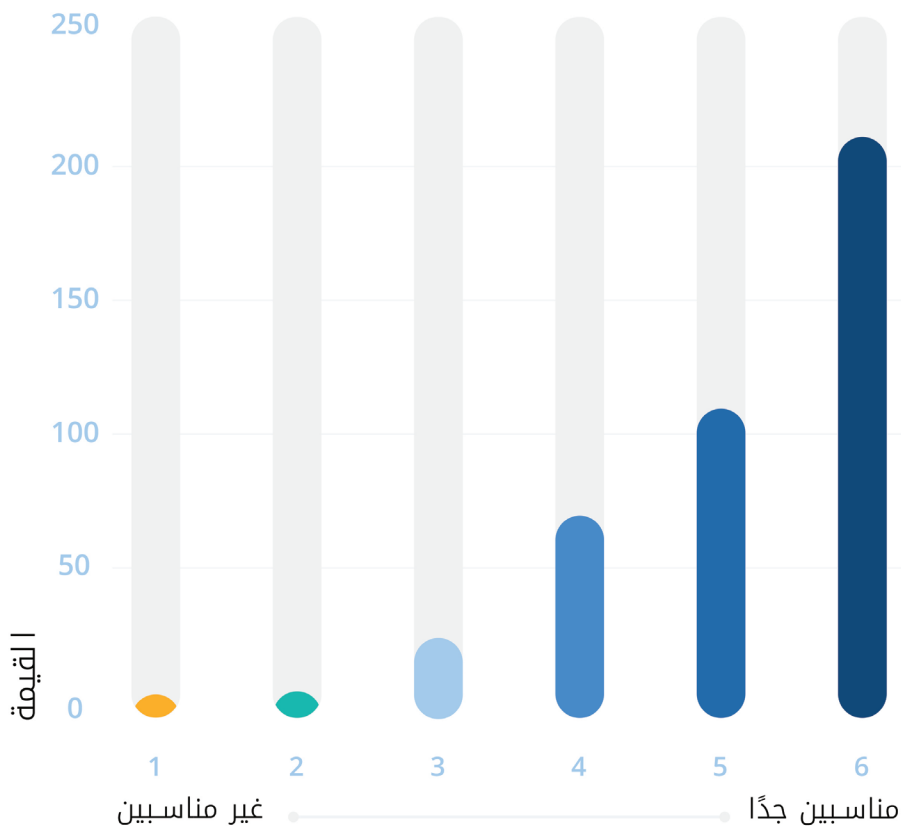
# هل أنت راضٍ عن المترجمين الفوريين؟



من المرضى كانوا راضيين جدًا عن المترجمين الموجودين في المشفى

**93,8%**

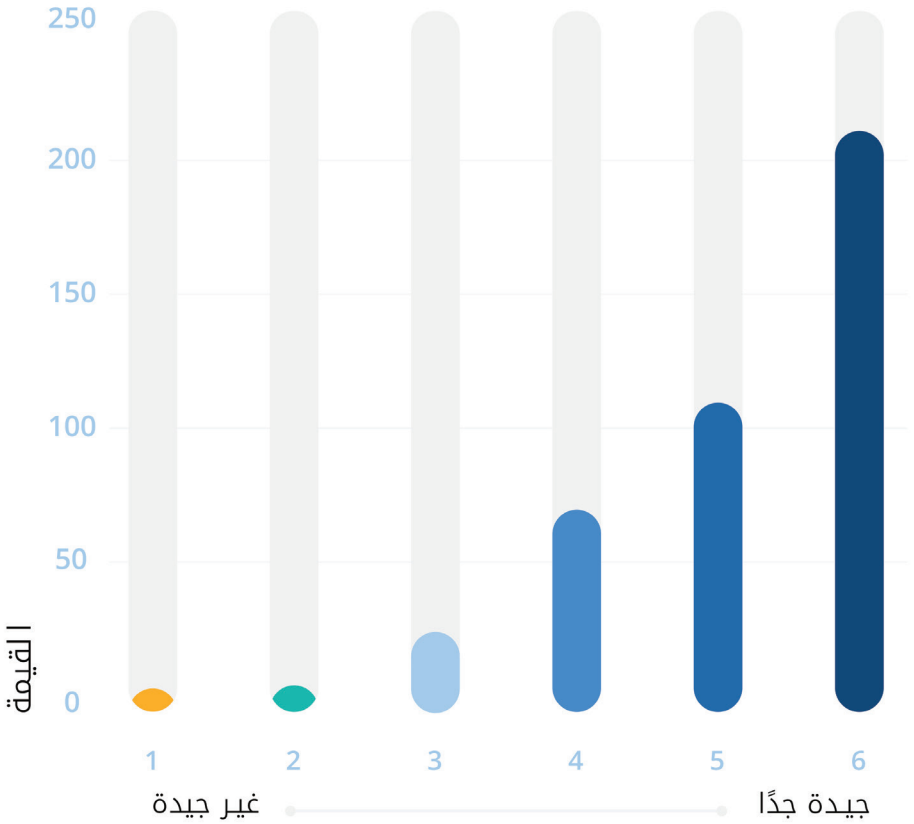
# هل وجدت العرض المقدم لك وتحليل الشعر مناسبين؟



من المرضى وجدوا أن العرض المقدم  
لهم وتحليل الشعر مناسبين جدًا

**94,9%**

# كيف وجدت مرافق المشفى؟

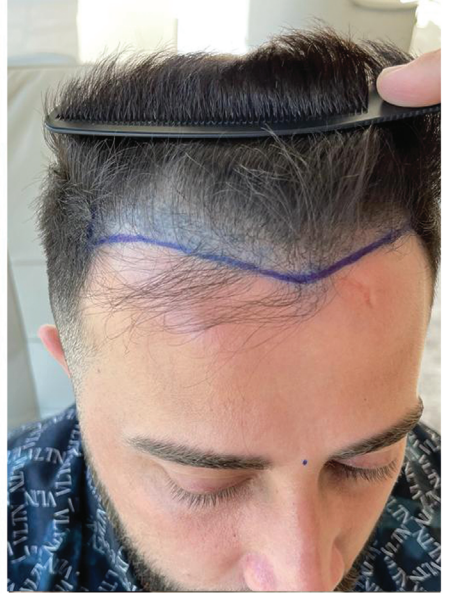


من المرضى وجدوا أن مرافق المشفى جيدة جدًا

**91,3%**

## نتائج قبل وبعد لمرضى مشفى اليت هير

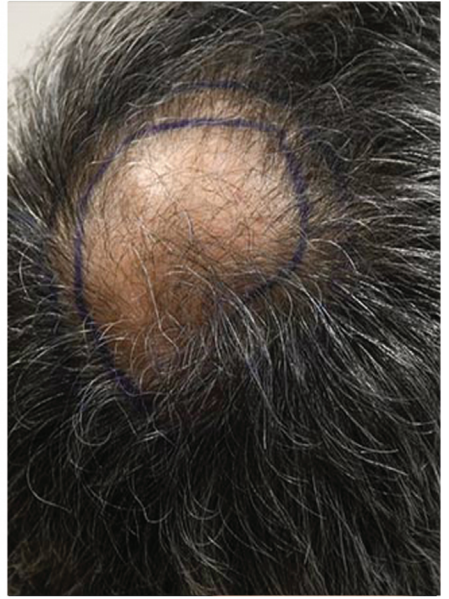
شاهد نتائج زراعة الشعر لأكثر من 60 مريض سعيد



السيد عبد الكريم حمدان: 4000 بصيلة



السيد محمد اسكندر: 4000 بصيلة



السيد زياد: 3000 بصيلة



الأنسة ليليانا: 2600 بصيلة

شاهد المزيد



# التقييمات

لجميع مشافينا في أوروبا حتى تاريخ 21.10.2022

## ألمانيا



4.8 ★★★★★  
2,791+ تقييم

## النمسا



5.0 ★★★★★  
56+ تقييم

## تركيا



4.7 ★★★★★  
448+ تقييم

## اسبانيا



4.6 ★★★★★  
104+ تقييم

## إيطاليا



4.9 ★★★★★  
146+ تقييم

## فرنسا



5.0 ★★★★★  
27+ تقييم

## المجموع:

تقييمات غوغل: 3572

متوسط التقييم: 4.8

التقييمات المؤكدة: 7.257

متوسط التقييم: 4.7

# توصيات المرضى

ما هو الشيء الذي أثار إعجابك في مشفى آيت هير؟



"الطاقم لطيف جدًا كل شيء في المشفى فاق توقعاتي."

\*\*\*\*\*

"الاستشارة الهاتفية كانت رائعة فعلاً سواء مع الدكتور بلوي أو السيد باريس، كما أن الفريق الذي أجرى العملية كانت رائعًا بالفعل."

\*\*\*\*\*

"النتيجة التي حصلت عليها رائعة جدًا والخدمات ممتازة."

\*\*\*\*\*

"الموظفون لطيفون للغاية وخاصة الطاقم والأطباء الأتراك"

\*\*\*\*\*

"السعر شامل جميع الخدمات، بما في ذلك النقل والإقامة الفندقية"



"الاهتمام بالمرضى رائع، كنت أستطيع التحدث

عن أي مشكلة أواجهها."

\*\*\*\*\*

"كل الخطوات كانت احترافية جدًا، كنت أتمنى

لو اتخذت هذا القرار في الماضي."

\*\*\*\*\*

"أنا سعيد جدًا بجميع الخدمات المقدمة والفريق الذي

قام بالعملية كان على درجة عالية من الاحترافية."

\*\*\*\*\*

"كل شيء كان رائعًا من التخطيط للسفر

إلى العملية وحتى إلى رحلة العودة."

\*\*\*\*\*

"فريق عمل رائع، بذل جهدًا كبيرًا لأحصل

على النتيجة التي أرغب بها."

\*\*\*\*\*

"أكثر شيء أحببته هو أن العملية

كانت خالية من الألم تمامًا."



"فريق عمل لطيف ورائع جدًا والدكتور بلوي

على درجة عالية من الاحترافية."

\*\*\*\*\*

"المشفى رائعة جدًا وحديثة والغرف جميلة للغاية."

\*\*\*\*\*

"أثناء الاستشارة تم الإجابة عن جميع أسئلتني

وفريق العمل كان لطيف جدًا."

\*\*\*\*\*

"الفريق الذي أجرى العملية كان على

درجة عالية من الاحترافية."

\*\*\*\*\*

"عملية خالية من الألم."